**互联网保险合作机构信息**

——新华人寿保险股份有限公司

**一、保险机构名称**

新华人寿保险股份有限公司

**二、业务合作范围**

我行接受保险公司委托，在保险公司授权范围内代理销售保险产品并提供相关服务

**三、合作起止时间**

2021年1月1日-2021年12月31日

**四、保险机构官网**

<https://www.newchinalife.com/>

**五、互联网保险产品查询、保单查询及验真网址**

（一）产品查询：

<https://www.newchinalife.com/> 官网首页-公开信息披露-专项信息-互联网保险

（二）保单查询：

<https://www.newchinalife.com/> 官网首页-服务中心-保单服务-我的保单

（三）验真途径：

<https://www.newchinalife.com/> 官网首页-服务中心-查询服务-电子保单验真

**六、理赔、保全等客户服务及投诉渠道**

（一）理赔流程：

1.报案：发生保险事故后，请及时通过拨打客服电话95567、登录新华人寿官网或莅临柜面进行理赔报案，新华人寿服务人员将告知您申请理赔所需的材料并提供必要协助；

2.准备材料：请您按照报案时获知的理赔申请材料清单尽快整理准备完善；

3.申请理赔：理赔申请材料准备完善后，您可通过新华保险官方微信号自助提交理赔申请（限账单金额5000元及以下医疗理赔）或莅临柜面办理；

4.结案通知：新华保险将及时为您处理理赔申请，理赔结案后通过短信或电话通知您最终理赔结果并支付相应理赔款项，您也可以随时通过新华保险官网或官方微信号在线自助查询理赔进度。

（二）保全指引：

客户可通过客户自助平台、业务员代办、客户亲至客户服务中心办理保全业务，详情可拨打客服电话95567咨询。

（三）客户服务及投诉渠道：

1.在线服务访问方式

（1）新华保险全国统一服务热线95567为客户提供7\*24小时的在线服务，客户可拨打95567进行在线服务咨询；

（2）新华保险官方网站：

http://www.newchinalife.com，点击服务界面的在线咨询进入服务；

（3）新华保险官方微信：直接输入文字或者点击“关于新华-在线咨询”进入服务；

（4）新华保险掌上新华：点击服务界面悬浮的客服头像进入服务。

2.客户投诉渠道

（1）拨打新华保险24小时全国统一服务热线95567提出投诉。

（2）登录新华保险官方网站

（http://www.newchinalife.com），注册为网站用户后，在“沟通服务--网上投诉”提出投诉。

（3）通过新华保险官方微信“服务大厅—在线咨询”提出投诉，也可通过新华保险“掌上新华”APP“在线咨询”提出投诉。

（4）发送电子邮件至新华保险客户投诉服务专递邮箱（kehutsfw@newchinalife.com）提出投诉。

（5）直接前往新华保险各级分支机构客户服务中心提出投诉。

（四）联系方式：

新华保险全国统一服务热线：95567。

**七、互联网保险产品公示**

| 表：互联网保险合作产品信息 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 保险产品名称 | 产品条款 | 备案编号/产品注册号 | 报备文件编号 |
| 1 | 惠添利两全保险 | http://www.iachina.cn/IC/tkk/01/974f4bbf kk/01/974f4bbf -0c18-4a30-ac3c-4a11a5acc06c.html | 新华保险[2017]两全保险025号 | 新保发[2017]565号 |
| 2 | 华实人生终身年金保险 | http://www.iachina.cn/IC/tkk/01/978c09f7-50d1-4d72-a4fd-925370bc1354.html | 新华保险[2017]年金保险026号 | 新保发[2017]565号 |
| 3 | 荣华世家终身寿险 | http://www.iachina.cn/IC/tkk/01/f7197bdd-a79d-49ba-85e6-6ccf644c7aa3.html | 新华保险[2019]终身寿险029号 | 新保发[2019]582号 |
| 4 | 天利年金保险（万能型） | http://www.iachina.cn/IC/tkk/01/bb61e33b-d72f-460c-afed-4c8fd2d945cb.html | 新华保险[2017]年金保险028号 | 新保发[2017]636号 |
| 5 | 乐行无忧A款两全保险 | http://www.iachina.cn/IC/tkk/01/27f1f1ac-6034-4923-afbb-3efaeb1c0c3f.html | 新华保险[2017]两全保险010号 | 新保发[2017]77号 |